



Hovedresultater omdømmeundersøkelse

Skala 17. desember 2008

Hans Kristian Aspen



Trondheim  **Havn**
Trondheimsfjorden Interkommunale Havn IKS
ORKANGER - TRONDHEIM - STJØRDAL



Prosjektets hovedinnhold og mål

- ✓ Prosjektet skal gi Trondheim Havn et bedre beslutningsgrunnlag for den videre strategien med å bedre Trondheim Havns omdømme

Utvalg & prosedyre

Elektroniske spørreskjema ble sendt ut til 660 respondenter.

Undersøkelsen ble første gang sendt ut 4. desember 2008, og ble avsluttet 16. desember. Det kom inn 224 svar, og dette gir en svarprosent på 34.

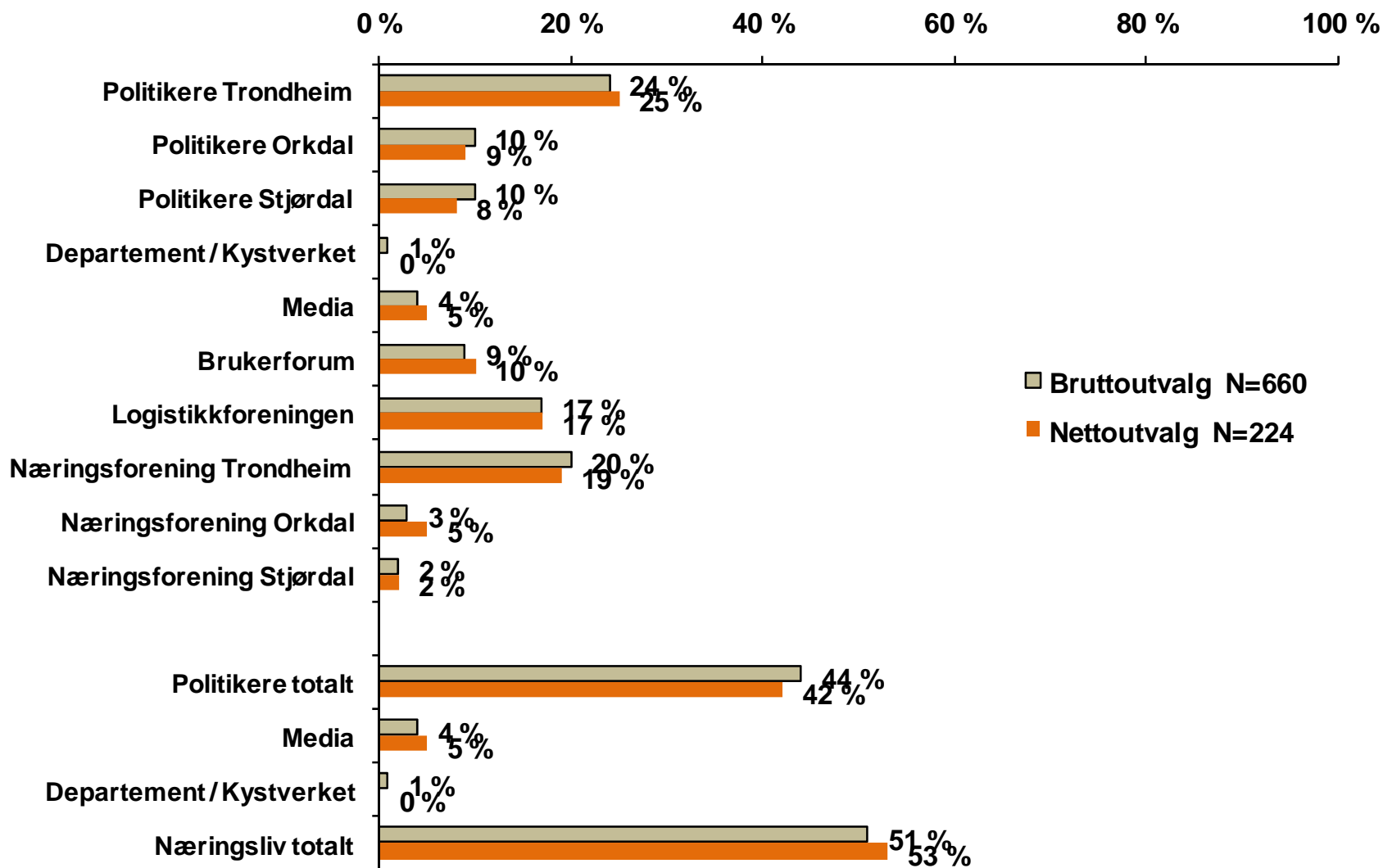
Representanter for ulike grupper i de tre kommunene Trondheim, Orkdal og Stjørdal er representert i undersøkelsen: politikere, media, vareeiere, leietakere, transportører og næringsliv ellers.

Ut i fra bruttoutvalget på 660 navn er nettoutvalget på 224 svært godt sammensatt (se lysbilde 4), og gir dermed et representativt og godt bilde av hva denne gruppen som helhet mener.

Den statistiske feilmarginen i utvalget som helhet (alle de 224 spurte) ligger mellom 1,3 og 6,5%, noe større i underutvalg.

Utvalgets sammensetning

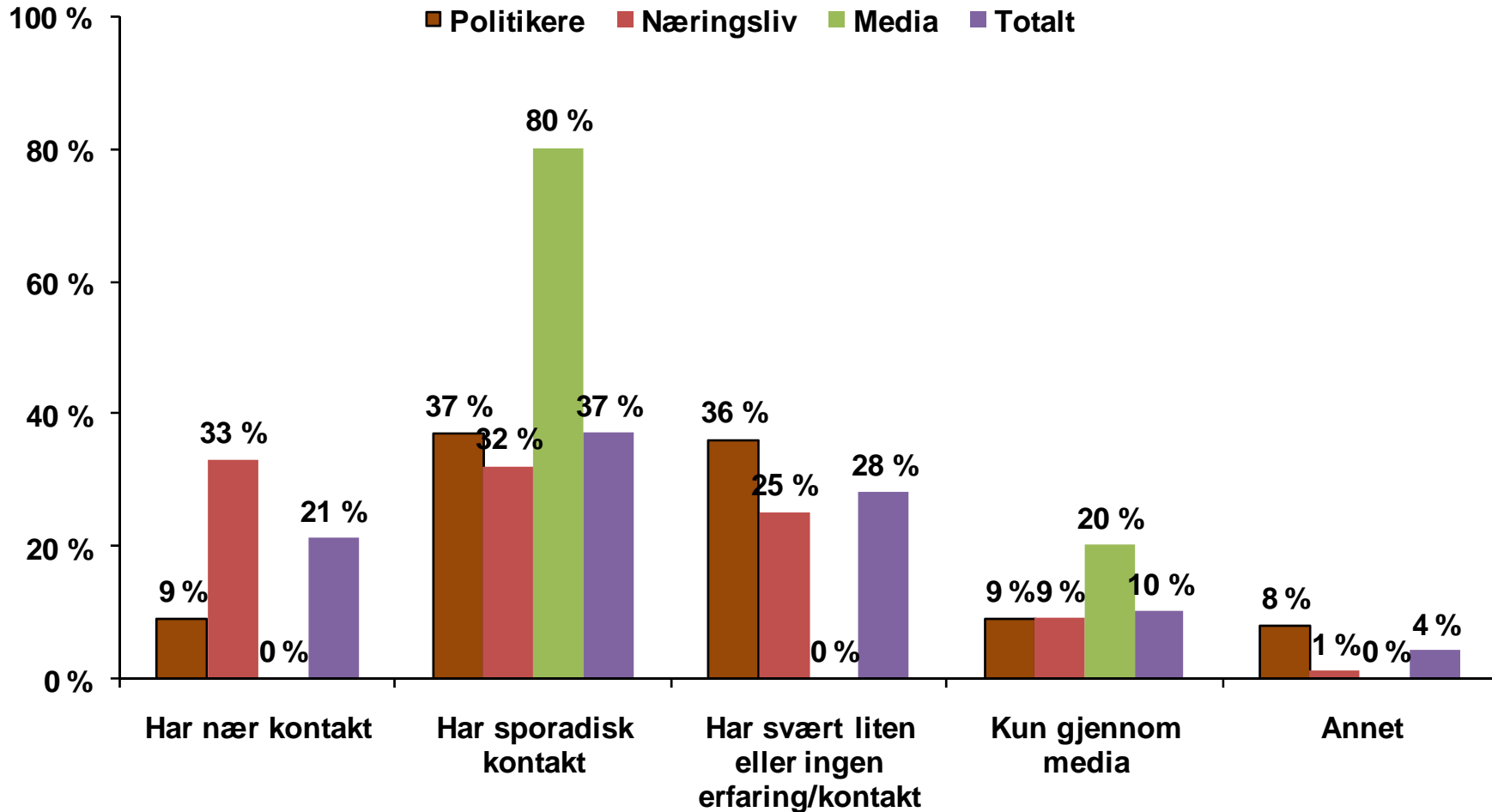
Sammenligning av nettoutvalg (de 224 som har svart) med bruttoutvalg (de 660 det ble sendt skjema til)



Erfaring / kontakt med Trondheim Havn

1. Hva slags erfaring / kontakt har du i hovedsak med Trondheim Havn?

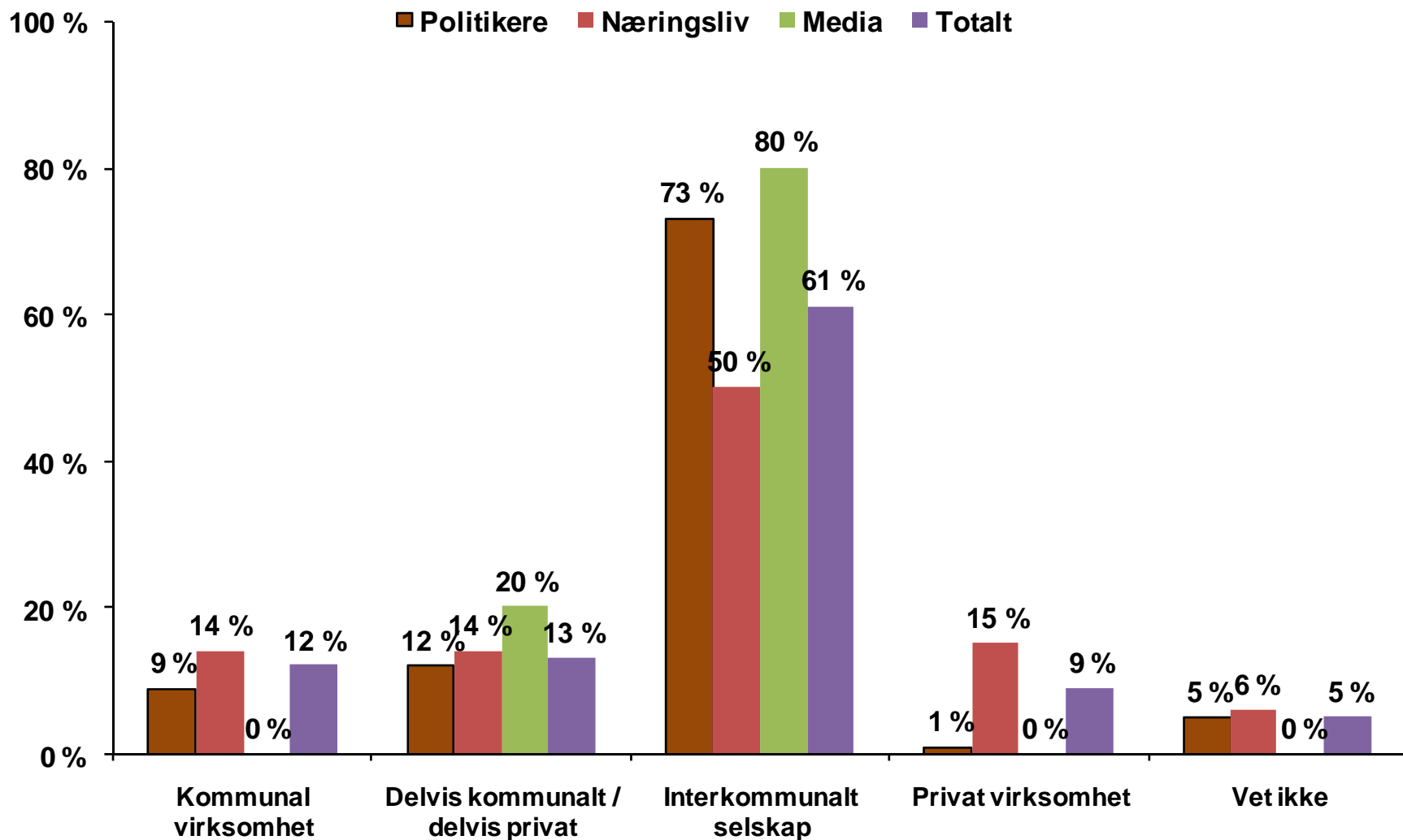
Antall spurte: 224



Type virksomhet

2. Hvilken type virksomhet er Trondheim Havn?

Antall spurte: 224

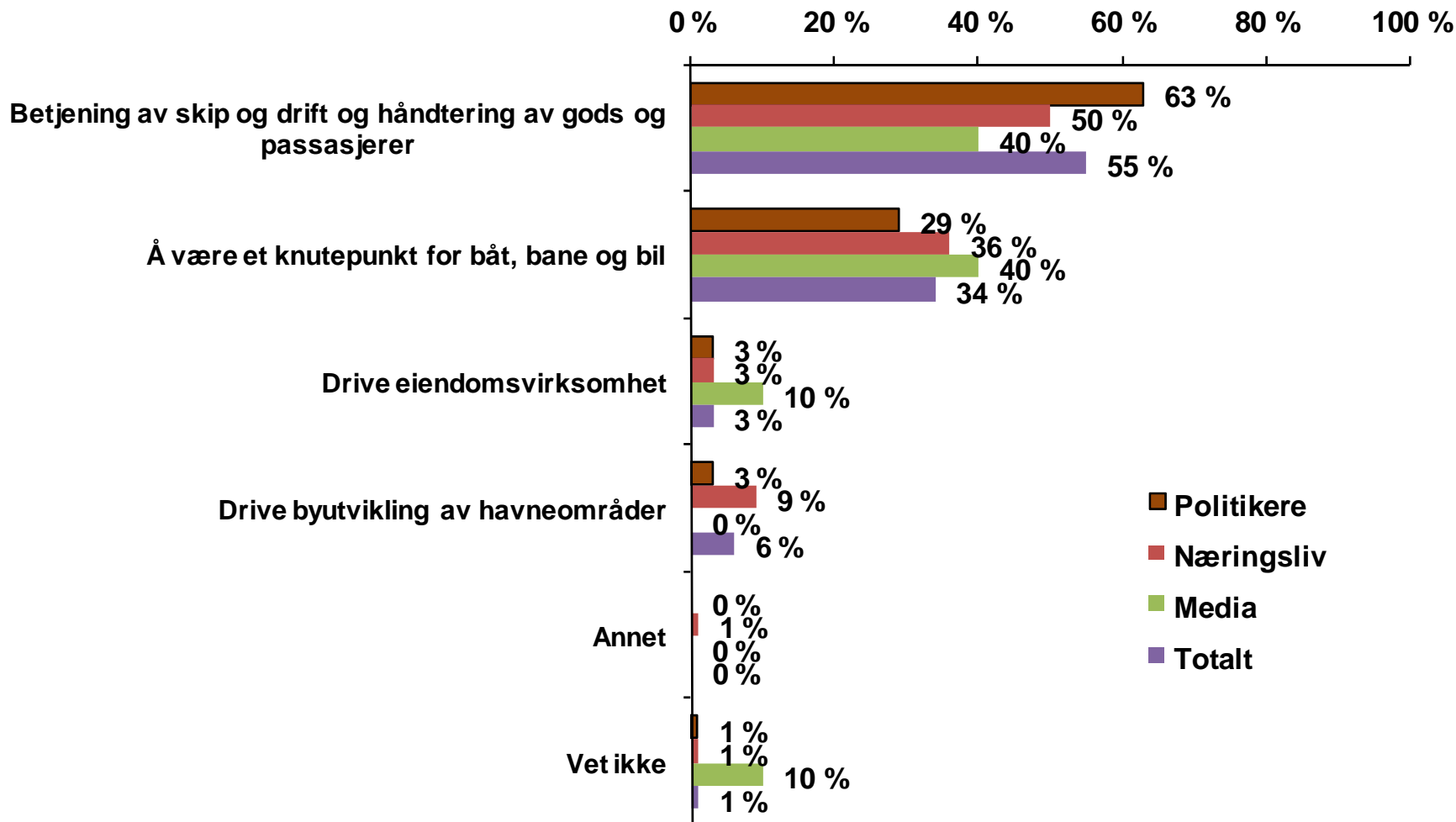


Trondheim Havns viktigste oppgave

3. Hva er Trondheim Havns viktigste oppgave?

Antall spurte: 224

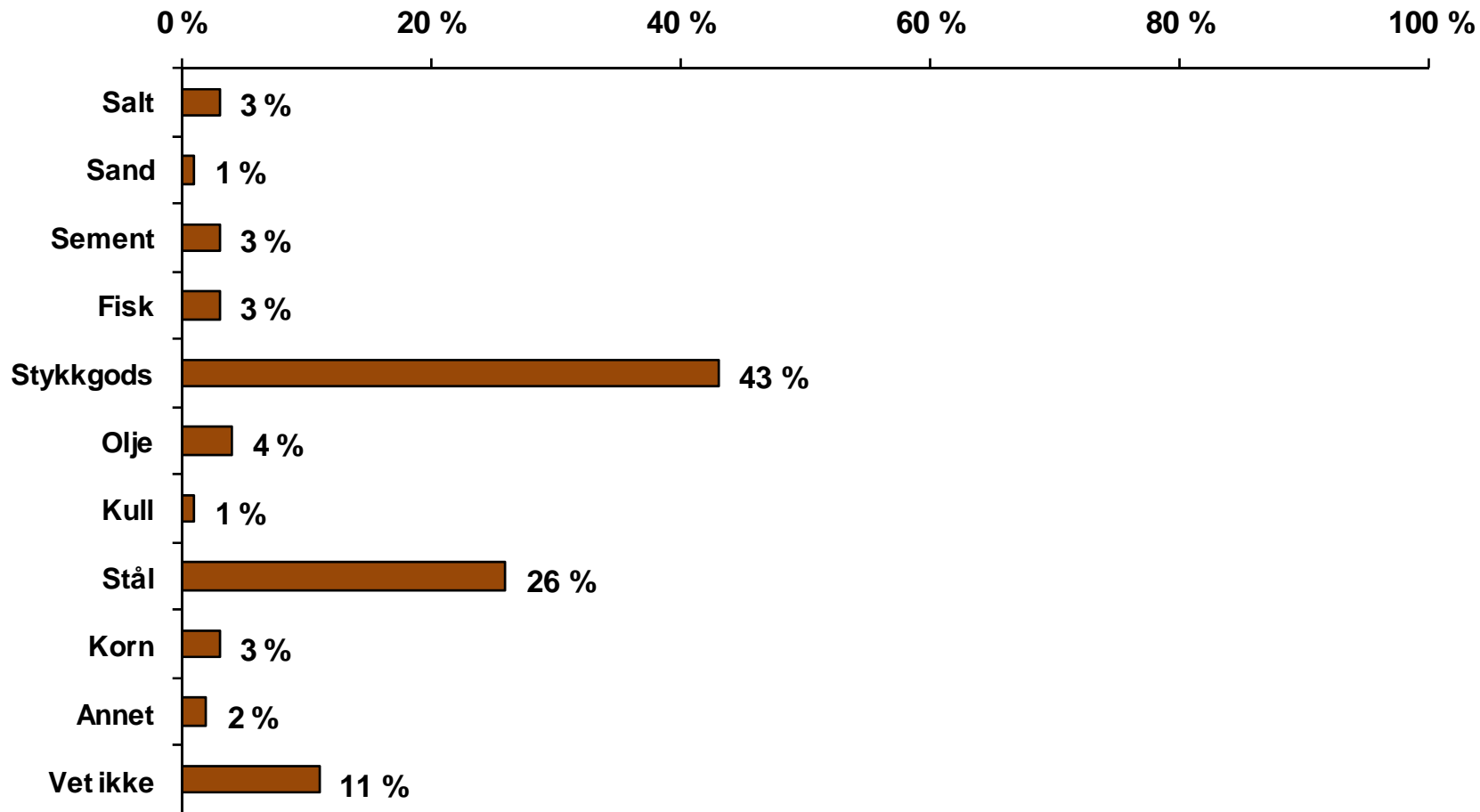
G I R
D E G
S V A R E N E
D U
H A R
B R U K
F O R



Størst tonnasje

4. Hvilken av de følgende godstypene tror du representerer den største tonnasje gjennom havna i løpet av et år?

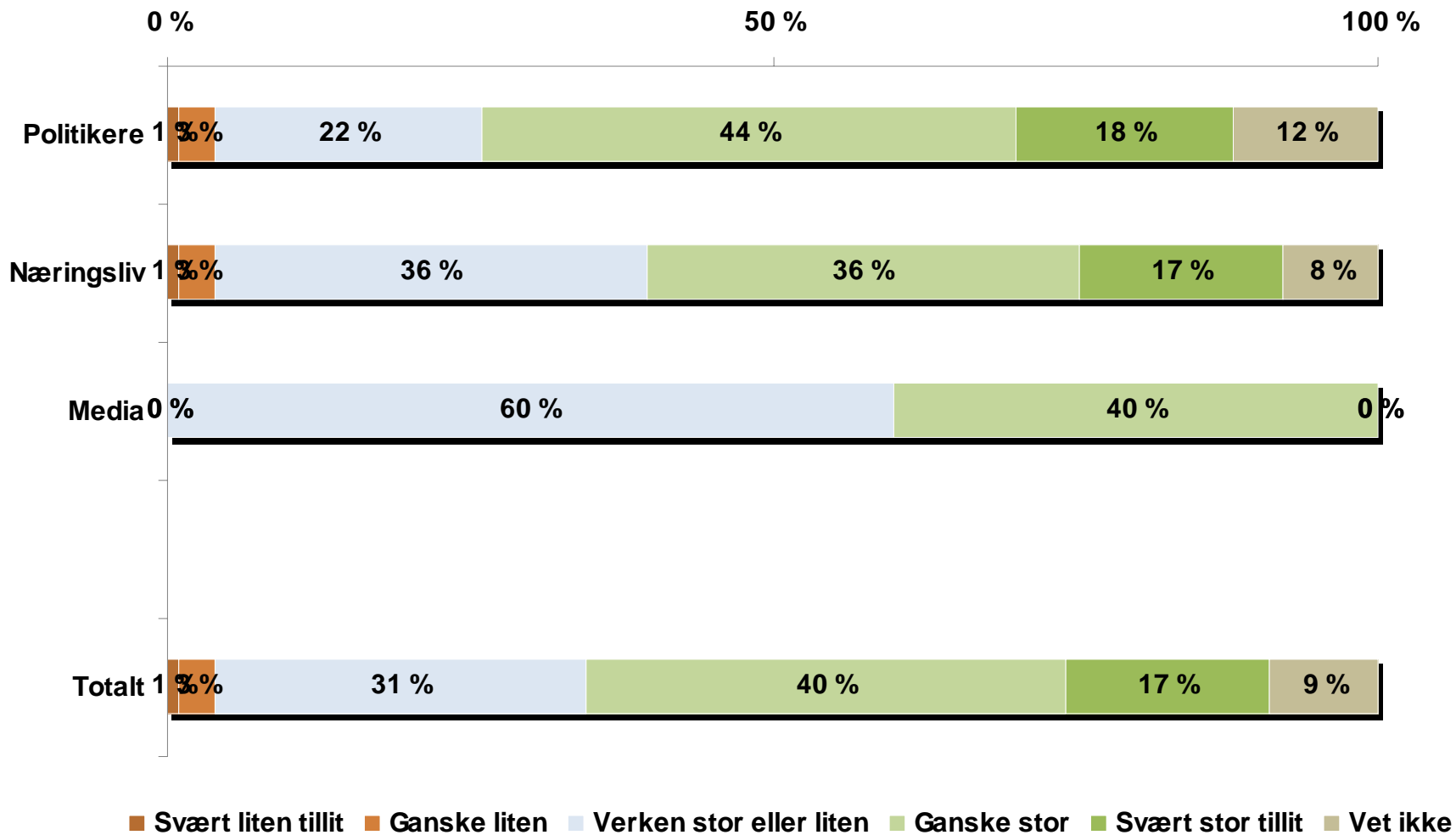
Antall spurte: 224



Tillit

5. Hvor stor eller liten tillit har du til Trondheim Havn?

Antall spurte: 224



Påstander

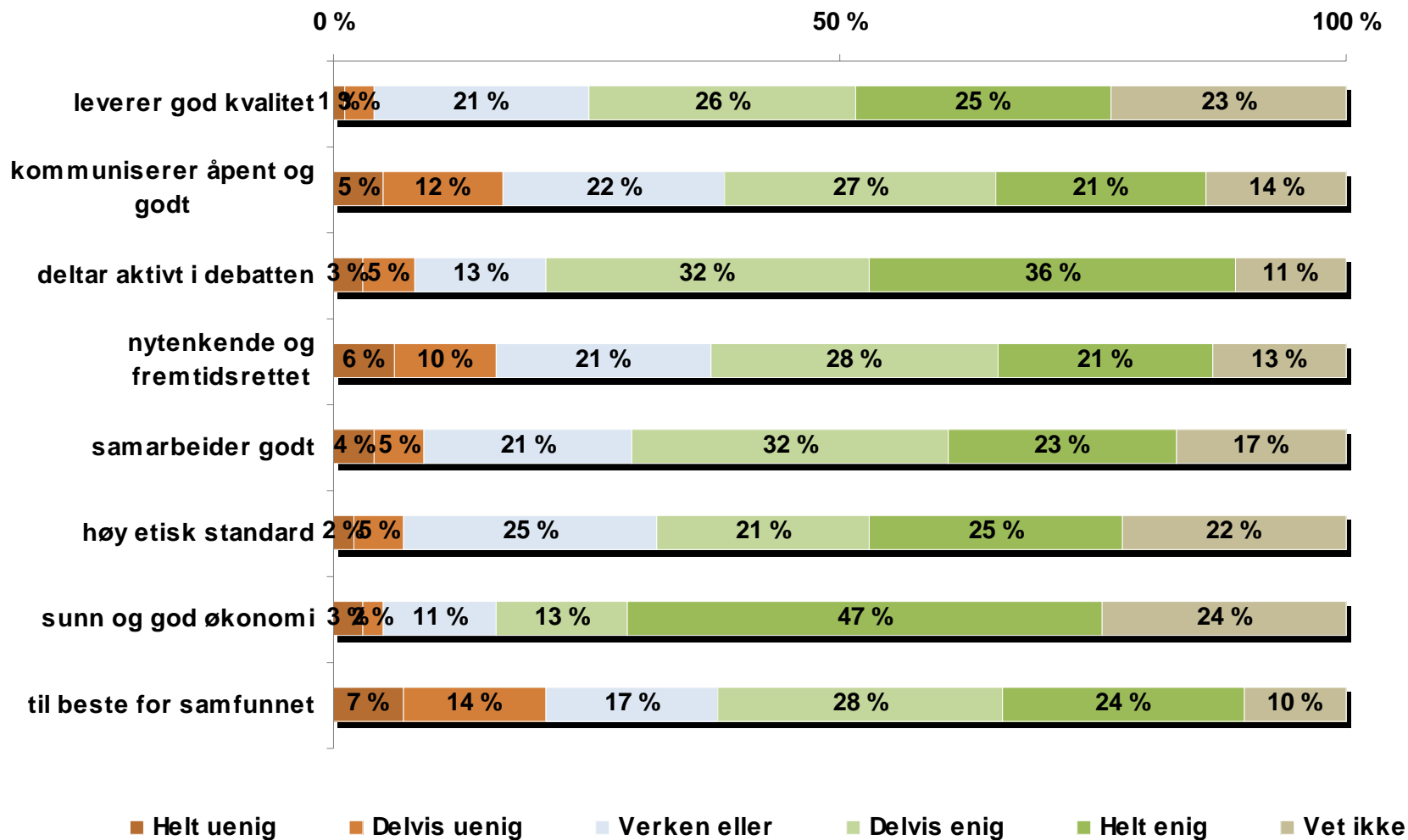
6. Er du enig eller uenig i følgende påstander om Trondheim Havn?

- ✓ ***Trondheim Havn leverer god kvalitet på de tjenester som tilbys***
- ✓ ***Trondheim Havn informerer og kommuniserer på en åpen og god måte***
- ✓ ***Trondheim Havn deltar aktivt i debatten om samferdsel og effektive transportløsninger***
- ✓ ***Trondheim Havn er nytenkende og fremtidsrettet***
- ✓ ***Trondheim Havn samarbeider med sine kunder og omgivelser på en god måte***
- ✓ ***Trondheim Havn legger en høy etisk standard til grunn for sitt arbeid***
- ✓ ***Trondheim Havn har en sunn og god økonomi***
- ✓ ***Trondheim Havn utvikler havneområdene i riktig retning til beste for samfunnet***

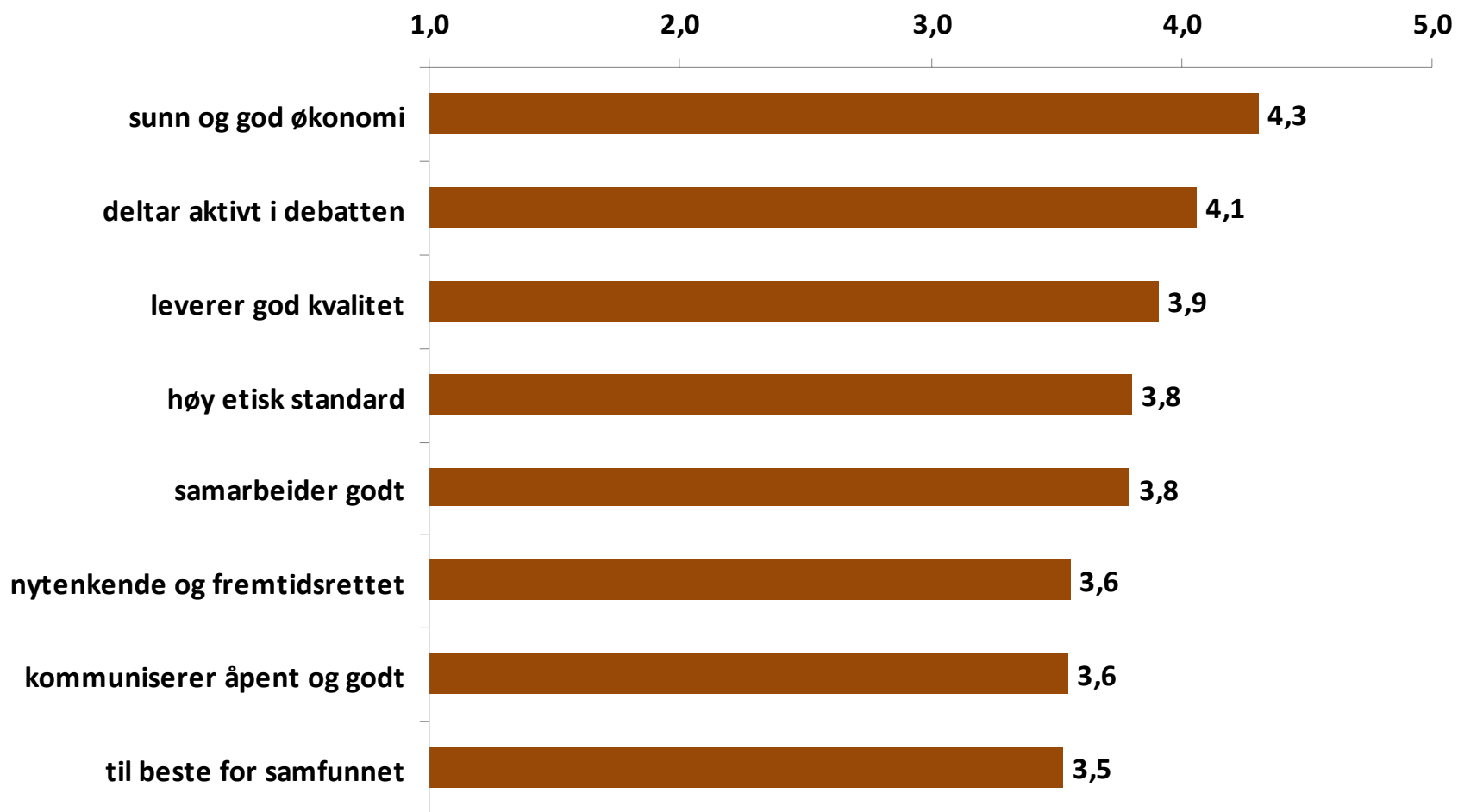
Påstander

6. Er du enig eller uenig i følgende påstander om Trondheim Havn?

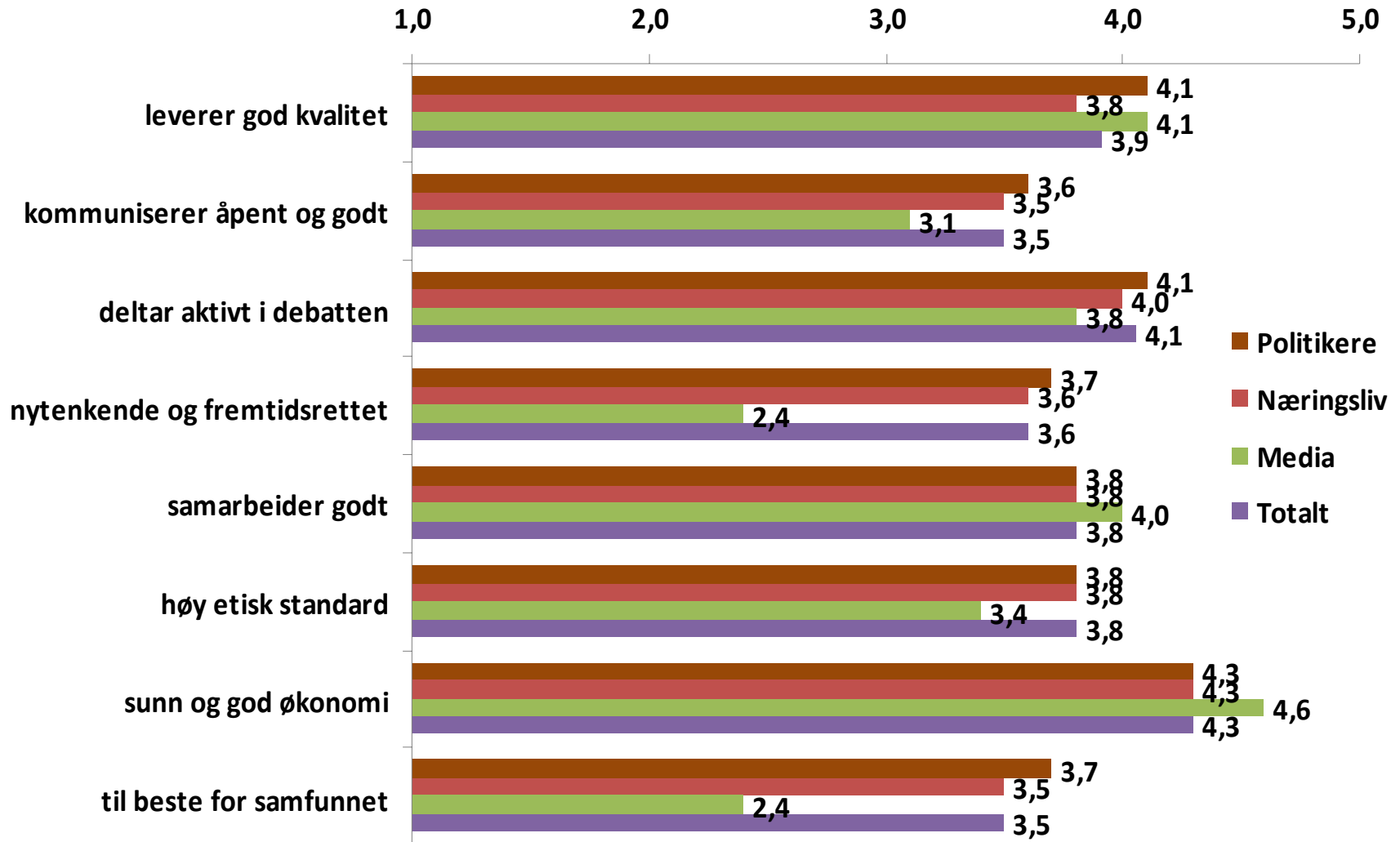
Antall spurte: 224



Påstander – gjennomsnitt (1 = Helt uenig / 5 = Helt enig)



Påstander – gjennomsnitt (1 = Helt uenig / 5 = Helt enig)

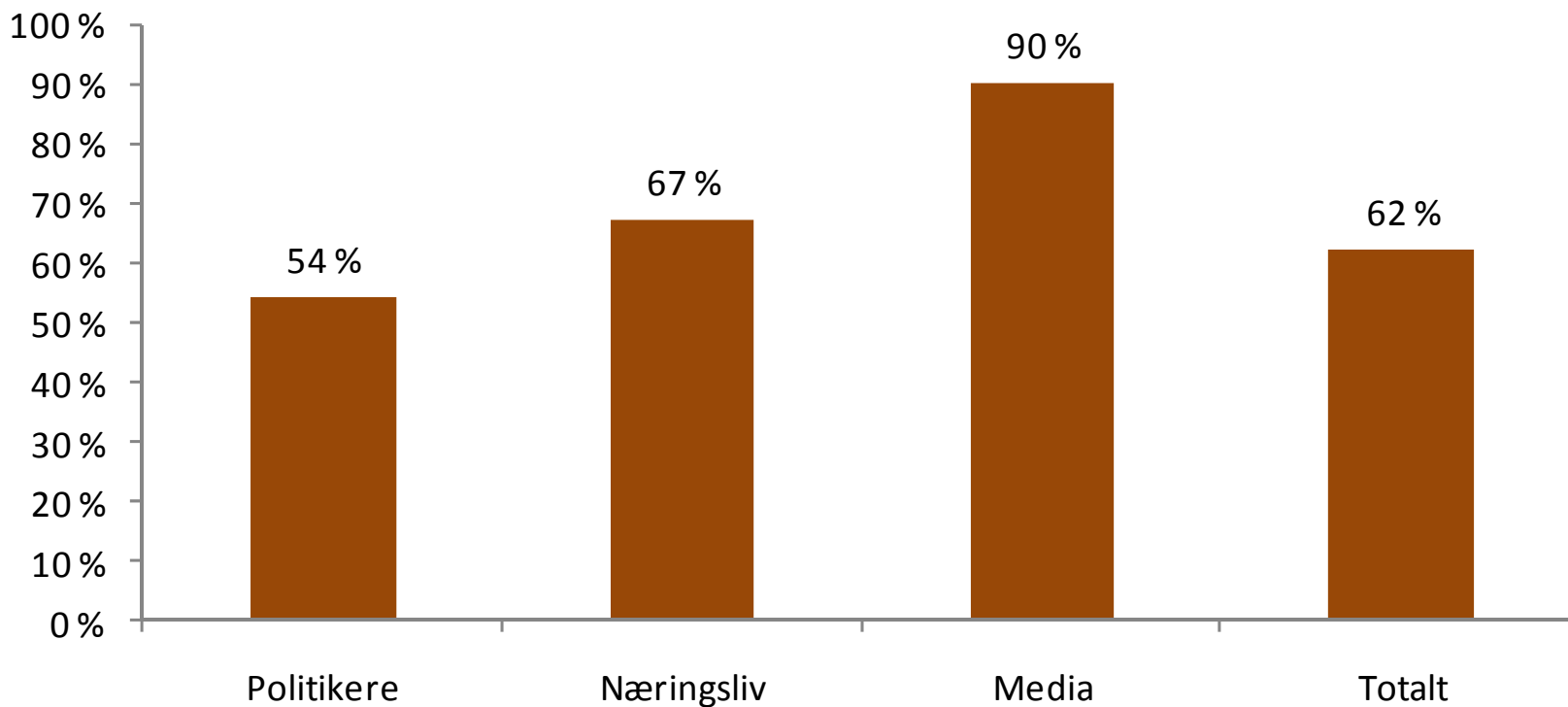


Havnedirektøren

7. Kjenner du navnet på havnedirektøren?

Antall spurte: 224

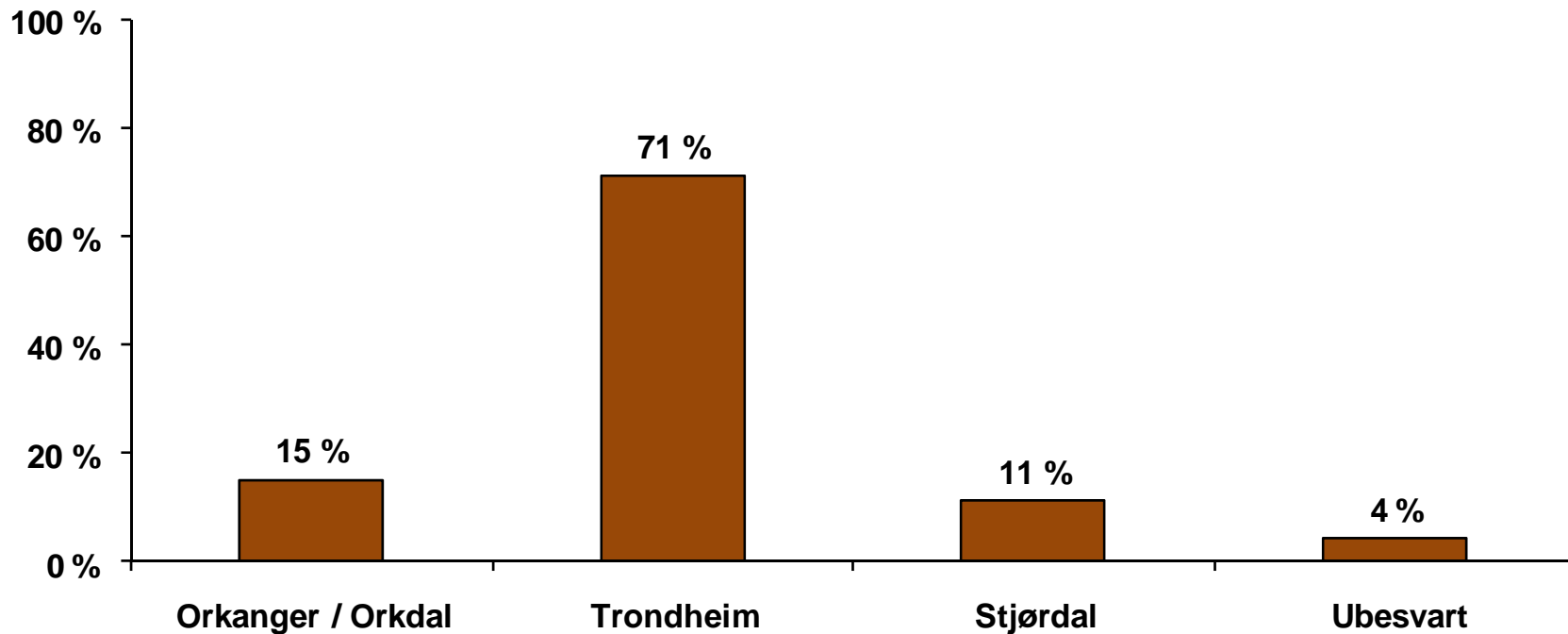
andel som vet at Wollert Krohn-Hansen er havnedirektør



Arbeidssted

8. Hvor er den virksomheten du representerer lokalisert / hvor er ditt arbeidssted?

Antall spurte: 224



Kort oppsummert :

- *6 av 10 spurte har nær eller sporadisk kontakt med TIH*
- *6 av 10 svarer at TIH er et interkommunalt selskap*
- *55% mener at TIHs viktigste oppgave er ”betjening av skip og drift og håndtering av gods og passasjerer”*
- *34% mener at det viktigste er å være ”knutepunkt for båt, bane og bil”*
- *6 av 10 har ganske stor / svært stor tillit til TIH*
- *Sterkest resultat når gjelder ”solid økonomi” og ”deltar aktivt i debatten om samferdsel og effektive transportløsninger”*
- *Forbedringspotensial først og fremst når det gjelder ”nytenkende og fremtidsorientert”, ”åpen kommunikasjon” og ”utvikling av havneområdene til beste for samfunnet”*
- *6 av 10 kjenner navnet på havnedirektøren*